



Raspberry Pi Foundation

إرشادات الحماية لمؤسسة Raspberry Pi

التعرف على الإساءات والإبلاغ عنها والاستجابة للتقارير والتعامل مع عمليات كشف الإساءة

1. ينبغي قراءة هذه الوثيقة بالإضافة إلى [سياسة الحماية لمؤسسة Raspberry Pi](#). بالإضافة إلى قراءة هذه الوثيقة التوجيهية، يرجى التأكد من إكمال [وحدة التعليم الإلكتروني للحماية المجاني](#)، والتي تستغرق 20 إلى 30 دقيقة.

أشكال المختلفة من سوء المعاملة

2. "الإساءة هي انتهاك للحقوق الإنسانية والمدنية للفرد من قبل أي شخص أو أشخاص آخرين" لا أسرار: وزارة الصحة والرعاية الاجتماعية بالمملكة المتحدة، 2000.

3. هناك العديد من أشكال الإساءة، منها:

- a. الاعتداء الجسدي
- b. سوء المعاملة العاطفية
- c. إهمال
- d. العنف الجنسي
- e. العنف المنزلي
- f. الإساءة التمييزية
- g. الإساءة المالية

4. يمكن أن تندرج الإساءة في العديد من هذه الفئات؛ على سبيل المثال، التنمر والعنف المنزلي غالباً ما يتضمن الإساءة الجسدية والعاطفية.

5. يمكن أن ترتكب الإساءة من قبل أي شخص، بما في ذلك البالغين إلى الأطفال، ومن طفل إلى طفل، أو من بالغ إلى بالغ، ويمكن أن يكون الأشخاص الذين يتصرفون بشكل مسيء من جميع الخلفيات أو مناحي الحياة.

كيفية التعرف على علامات سوء المعاملة

6. علامات سوء المعاملة لا تكون واضحة دائماً، وقد لا يخبر الطفل أو البالغ الضعيف أي شخص بما يحدث له.

7. قد يتعرض الطفل لإساءة المعاملة إذا كان، على سبيل المثال:

- a. متسخ، جائع، أو يرتدي ملابس غير كافية بصورة متكررة
- b. يبدو خائفاً من أبويه أو الأوصياء عليه
- c. كدمات شديدة أو جروح
- d. عرض سلوك جنسي لا يبدو مناسباً لأعمارهم
- e. يترك في مواقف غير آمنة أو بدون عناية طبية
- f. يتعرض باستمرار للاستخفاف أو الإهانة أو الكلام النابي أو الإستهقار
- g. نشأ في منزل يتعرض للعنف المنزلي
- h. العيش مع الوالدين أو الأوصياء المتورطين في تعاطي المخدرات أو الكحول

8. لا تغطي القائمة اعلاه كل العلامات المحتملة على إساءة معاملة الأطفال؛ ربما تلاحظ جوانب أخرى من سلوك الطفل أو الظروف التي تفتقك.

9. الأشخاص ذوو الإعاقة أو ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة أكثر عرضة لسوء المعاملة. كما أنهم أقل عرضة للتعرف على الإساءة أو التحدث عن أنفسهم. هذا يعني أن مسؤوليتك للحفاظ على سلامتهم مهمة للغاية. إذا كانت لديك أية مخاوف، مهما كانت صغيرة، فيجب عليك دائماً التواصل مع فريق حماية مؤسسة Raspberry Pi للحصول على المشورة.

كيفية التصرف على وجود علامات أو شكوك من سوء المعاملة

10. إذا كانت لديك مخاوف تتعلق بالحماية بشأن شخص ما يشارك في أي نشاط لمؤسسة Raspberry Pi، فيجب عليك إثارة الأمر على الفور مع أحد الموظفين في المكان، والذي سيرشدك إلى الخطوات التالية المناسبة بما يتماشى مع سياسة حماية المكان.

11. يرجى إكمال هذا النموذج القصير عبر الإنترنت [نموذج تقرير مخاوف الحماية](#) أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني protection@raspberrypi.org لوصف ما لاحظته وأي إجراءات اتخذتها. وسيتصل بك أحد أعضاء فريقنا لتقديم المشورة في غضون 24 ساعة.

12. إذا كنت تريد التحدث إلى شخص ما بشكل عاجل، فيمكنك الاتصال بخدمة الدعم عبر الهاتف على مدار 24 ساعة: +44 (0) 112 1337 800 (المملكة المتحدة فقط) أو +44 (0) 112 6377 203 (من أي مكان في العالم). يرجى ملاحظة أن هذا الخط يتم إدارته من قبل متحدثين باللغة الإنجليزية فقط.

كيفية الرد على مزاعم سوء المعاملة

13. في حالة تلقبك أو إخطارك بشأن مخاوف تتعلق بالحماية بشأن شخص بالغ يعمل بمؤسسة Raspberry Pi أو يشارك في أنشطتها، يجب عليك:

- الابلاغ عن القلق في أقرب وقت ممكن باستخدام [نموذج تقرير مخاوف الحماية](#) الخاص بنا أو عبر البريد الإلكتروني safeguarding@raspberrypi.org.
- اتخاذ جميع التدابير المعقولة لضمان انسحاب الشخص البالغ من أي نشاط.

14. إذا كان لديك مخاوف عاجلة بشأن الحماية، فيرجى الاتصال بخدمة الدعم الهاتفي على مدار 24 ساعة: +44 (0) 800 112 1337 (المملكة المتحدة فقط) أو +44 (0) 112 6377 203 (من أي مكان في العالم). يرجى ملاحظة أن هذا الخط يتم إدارته من قبل متحدثين باللغة الإنجليزية فقط.

15. إذا أثرت مخاوف بشأنك، فيجب عليك التوقف عن المشاركة في النادي / الحدث / النشاط وإبلاغ مؤسسة Raspberry Pi Foundation فوراً عبر [نموذج تقرير مخاوف الحماية](#) الخاص بنا أو عبر البريد الإلكتروني protection@raspberrypi.org.

كيف ترد على طفل أو شخص بالغ ضعيف يخبرك (يكشف) عن الإساءة

16. إذا أخبرك طفل أو بالغ ضعيف بتفاصيل إساءة المعاملة أو أي شيء يثير قلقك:

- الاصغاء باهتمام
- الحصول على الحقائق
- حاول ألا تطرح الأسئلة الدالة

- d. طمأنهم بأنهم ليسوا في أي مشكلة وأنهم يفعلون الشيء الصحيح بإخبارك
e. اشرح لهم أنك ستشارك هذه المعلومات مع شخص بالغ آخر

17. اكتب كل ما يخبروك به في أسرع وقت ممكن. باسرع وقت ممكن، يجب عليك الإبلاغ عن مخاوفك الى الشخص المسؤول عن الحماية في المكان. سيكونون قادرين على إرشادك بشأن الخطوات التالية، والتي ستتضمن التأكد من كتابة ما سمعته بأكبر قدر ممكن من الدقة.

18. يرجى إكمال هذا النموذج القصير عبر الإنترنت [نموذج تقرير مخاوف الحماية](#) أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني protection@raspberrypi.org لوصف ما سمعته وأي إجراءات اتخذتها. وسيصل بك أحد أعضاء فريقنا لتقديم المشورة في غضون 24 ساعة.

19. إذا كنت تريد التحدث إلى شخص ما بشكل عاجل، فيمكنك الاتصال بخدمة الدعم عبر الهاتف على مدار 24 ساعة: +44 (0) 112 1337 800 (المملكة المتحدة فقط) أو +44 (0) 112 6377 203 (من أي مكان في العالم). يرجى ملاحظة أن هذا الخط يتم إدارته من قبل متحدثين باللغة الإنجليزية فقط.

كيف ستتعامل مؤسسة Raspberry Pi مع المعلومات التي تقدمها

20. سيتم تسجيل جميع المعلومات الواردة حول مخاوف الحماية من قبل قائد الحماية المعين في مؤسسة Raspberry Pi Foundation. إذا تطلب الأمر تصعيداً ، فسيتم إبلاغ الرئيس التنفيذي للمؤسسة في غضون 24 ساعة من تلقي التقرير.

21. سنقوم بتخزين جميع التقارير بشكل آمن وسري.

سياسة السرية

22. سيتم احترام الخصوصية والسرية حيثما كان ذلك ممكناً، ولكن إذا أدى ذلك الى ان يتعرض الطفل أو الشخص البالغ الضعيف للخطر أو للضرر، فإن سلامتهم ستأتي أولاً.