



Raspberry Pi Foundation

Conseils relatifs à la protection de la Raspberry Pi Foundation

Reconnaître et signaler les abus, répondre aux signalements et gérer les déclarations

1. Ce document doit être lu parallèlement à la [Politique de protection de la Raspberry Pi Foundation](#). En plus de lire ce document d'orientation, vous devez suivre notre [module d'apprentissage en ligne gratuit sur la protection](#), qui prend 20 à 30 minutes.

Les différentes formes d'abus

2. « L'abus est une violation des droits humains et civils d'un individu par une ou plusieurs autres personnes. » No Secrets : UK Department of Health and Social Care, 2000.
3. Il existe de nombreuses formes d'abus, notamment :
 - a. Violence physique
 - b. Violence psychologique
 - c. Négligence
 - d. Abus sexuel
 - e. Violence domestique
 - f. Abus discriminatoire
 - g. Maltraitance financière
4. La maltraitance peut entrer dans plusieurs de ces catégories ; par exemple, les brimades et la violence domestique comprennent souvent à la fois la maltraitance physique et psychologique.
5. Les abus peuvent être perpétrés par n'importe qui, y compris d'un adulte à un enfant, d'un enfant à un autre, ou d'un adulte à un autre, et les personnes qui se comportent de manière abusive peuvent provenir de tous les milieux ou de toutes les couches de la société.

Comment reconnaître les signes d'abus

6. Les signes d'abus ne sont pas toujours évidents, et un enfant ou un adulte vulnérable peut ne dire à personne ce qui lui arrive.
7. Un enfant peut être victime de violence si, par exemple, il ou elle est :
 - a. Fréquemment sale, affamé(e) ou mal habillé(e)
 - b. Semble avoir peur de ses parents ou des personnes qui s'en occupent

- c. Gravement contusionné(e) ou blessé(e)
 - d. Sujet(te) à adopter un comportement sexuel qui ne semble pas approprié à son âge
 - e. Laissé(e) sans assistance dans des situations dangereuses ou sans soins médicaux
 - f. Constamment réprimé(e), insulté(e) ou humilié(e)
 - g. Élevé(e) dans un foyer où sévit la violence domestique
 - h. Élevé(e) par des parents ou des tuteurs impliqués dans un grave abus de drogue ou d'alcool
8. La liste ci-dessus ne couvre pas tous les signes possibles de maltraitance d'enfants ; vous remarquerez peut-être d'autres aspects du comportement ou des circonstances qui vous inquiètent.
9. Les personnes souffrant d'un handicap ou ayant des besoins éducatifs spéciaux sont davantage exposées aux abus. Ils sont également moins susceptibles de reconnaître les abus ou de s'exprimer eux-mêmes. Cela signifie que votre responsabilité quant à leur protection est d'une importance vitale. Si vous avez des inquiétudes, même minimales, vous devez toujours contacter l'équipe de protection de la Raspberry Pi Foundation pour obtenir des conseils.

Comment répondre aux signes ou soupçons d'abus

10. Si vous avez des inquiétudes concernant la protection d'une personne participant à une activité de la Raspberry Pi Foundation, vous devez en parler immédiatement à un membre du personnel du lieu de l'événement, qui vous guidera sur les étapes à suivre conformément à la politique de protection du lieu.
11. Veuillez remplir ce court [formulaire de rapport en ligne](#) ou envoyer un e-mail à safeguarding@raspberrypi.org pour décrire ce que vous avez observé et les mesures que vous avez prises. Un membre de notre équipe vous contactera pour vous conseiller dans les 24 heures.
12. Si vous souhaitez parler à quelqu'un en urgence, vous pouvez appeler notre service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 : +44 (0) 800 1337 112 (Royaume-Uni uniquement) ou +44 (0) 203 6377 112 (partout dans le monde). Veuillez noter que cette ligne est gérée par des anglophones uniquement.

Comment répondre aux allégations d'abus

13. Dans le cas où vous avez, ou êtes informé, d'un problème de protection concernant un adulte qui est lié à la Raspberry Pi Foundation ou qui participe à ses activités, vous devez :

- a. Signaler le problème dès que possible en utilisant notre [formulaire de rapport de problème de protection](#) ou par e-mail à backuping@raspberrypi.org.
 - b. Prendre toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que l'adulte concerné se retire de toute activité.
14. Si vous avez un problème urgent de protection, veuillez appeler notre service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 : +44 (0) 800 1337 112 (Royaume-Uni uniquement) ou +44 (0) 203 6377 112 (partout dans le monde). Veuillez noter que cette ligne est gérée par des anglophones uniquement.
15. Si une inquiétude est soulevée à votre sujet, vous devez cesser de participer au club / événement / activité et en informer immédiatement la Raspberry Pi Foundation via notre [formulaire de rapport de problème de protection](#) ou par e-mail à safeguarding@raspberrypi.org.

Comment réagir lorsqu'un enfant ou un adulte vulnérable vous parle (révèle) d'un abus

16. Si un enfant ou un adulte vulnérable vous confie des détails concernant un abus ou toute autre chose qui vous préoccupe :
- a. Écoutez attentivement
 - b. Faites une liste des faits
 - c. Essayez de ne pas poser de questions suggestives
 - d. Rassurez-les en leur disant qu'ils n'auront pas d'ennuis et qu'ils font ce qu'il faut
 - e. Expliquez-leur que vous partagerez ces informations avec un autre adulte
17. Notez tout ce qu'ils vous disent dès que vous le pouvez. Dès que possible, vous devez signaler votre problème à la personne responsable de la protection dans le lieu de réunion. Il sera en mesure de vous guider dans les prochaines étapes, notamment en s'assurant que vous avez écrit ce que vous avez entendu aussi précisément que possible.
18. Veuillez remplir ce court [formulaire de rapport en ligne](#) ou envoyer un e-mail à safeguarding@raspberrypi.org pour décrire ce que vous avez observé et les mesures que vous avez prises. Un membre de notre équipe vous contactera pour vous conseiller dans les 24 heures.
19. Si vous souhaitez parler à quelqu'un en urgence, vous pouvez appeler notre service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 : +44 (0) 800 1337 112 (Royaume-Uni uniquement) ou +44 (0) 203 6377 112 (partout dans le monde). Veuillez noter que cette ligne est gérée par des anglophones uniquement.

Comment la Raspberry Pi Foundation traitera les informations que vous donnez

20. Toutes les informations reçues sur les problèmes de protection seront enregistrées par le responsable de la protection désigné de la Raspberry Pi Foundation. Si l'affaire doit

être portée à un niveau supérieur, le Trustee Safeguarding Lead et le CEO de la Fondation seront informés dans les 24 heures suivant la réception du rapport.

21. Nous conserverons tous les rapports de manière sécurisée et confidentielle.

Politique de confidentialité

22. La vie privée et la confidentialité seront respectées dans la mesure du possible, mais si cela expose un enfant ou un adulte vulnérable à un risque, sa sécurité sera prioritaire.