



# Raspberry Pi Foundation

## Raspberry Pi फ़ाउंडेशन सुरक्षा मार्गदर्शन

दुर्व्यवहार की पहचान करना और रिपोर्ट करना, रिपोर्ट का जवाब देना और खुलासे को संभालना

1. इस दस्तावेज़ को [Raspberry Pi फ़ाउंडेशन की नीति](#) के साथ पढ़ा जाना चाहिए। इस मार्गदर्शन दस्तावेज़ को पढ़ने के अलावा, आपको हमारा [मुफ्त सुरक्षा ई-लर्निंग मॉड्यूल](#) पूरा करना चाहिए, जिसमें 20-30 मिनट लगते हैं।

दुर्व्यवहार के अलग-अलग रूप

2. "दुर्व्यवहार किसी अन्य व्यक्ति या व्यक्तियों द्वारा किसी व्यक्ति के मानव और नागरिक अधिकारों का उल्लंघन है।" कोई रहस्य नहीं: यूके स्वास्थ्य और सामाजिक देखभाल विभाग, 2000।
3. दुरुपयोग के कई प्रकार हैं, जिनमें शामिल हैं:
  - a. शारीरिक शोषण
  - b. भावनात्मक शोषण
  - c. उपेक्षा
  - d. यौन शोषण
  - e. घरेलू हिंसा
  - f. भेदभावपूर्ण दुर्व्यवहार
  - g. वित्तीय दुरुपयोग
4. दुरुपयोग इनमें से कई श्रेणियों में फिट हो सकता है; उदाहरण के लिए, बदमाशी और घरेलू हिंसा में अक्सर शारीरिक और भावनात्मक शोषण दोनों शामिल होते हैं।
5. दुर्व्यवहार किसी की तरफ से भी किया जा सकता है, जिसमें वयस्क का बच्चे से, बच्चे का बच्चे से, या वयस्क का वयस्क से दुर्व्यवहार शामिल है, और जो लोग अपमानजनक व्यवहार करते हैं वे किसी भी बैकग्राउंड से या जीवन के पड़ावों से हो सकते हैं।

दुर्व्यवहार के संकेतों को कैसे पहचानें

6. दुर्व्यवहार के लक्षण हमेशा साफ़ तौर पर नहीं दिखते हैं, और एक बच्चा या अतिसंवेदनशील वयस्क किसी को यह नहीं बता सकता है कि उनके साथ क्या हो रहा है।
7. एक बच्चे को दुर्व्यवहार का अनुभव हो सकता है यदि, उदाहरण के लिए, वे हैं:
  - a. अक्सर गंदे, भूखे या अपर्याप्त कपड़े पहने हुए
  - b. माता-पिता या देखभाल करने वालों से स्पष्ट रूप से डरते हैं
  - c. गंभीर रूप से चोटिल या घायल
  - d. उनकी उम्र के लिए उपयुक्त ना लगने वाले यौन व्यवहार को दर्शाते हैं

- e. असुरक्षित स्थितियों में या मेडिकल ध्यान के बिना छोड़ दिया
  - f. लगातार नीचा दिखाया गया, अपमान किया गया, शपथ ली गई या अपमानित किया गया
  - g. एक ऐसे घर में बड़े होना जहाँ घरेलू हिंसा है
  - h. माता-पिता या देखभाल करने वालों के साथ रहना जो गंभीर दवा या शराब के दुरुपयोग में शामिल हैं
8. उपरोक्त सूची में बाल शोषण के हर संभावित लक्षण को शामिल नहीं किया गया है; हो सकता है कि आप परेशान कर देने वाले व्यवहार के अन्य पहलुओं या परिस्थितियों को पाएं।
9. विकलांग लोगों या विशेष शैक्षिक आवश्यकताओं वाले लोगों को दुरुपयोग का अधिक खतरा होता है। वे दुरुपयोग को पहचानने या खुद को बोलने की संभावना भी कम रखते हैं। इसका मतलब है कि उनकी सुरक्षा के लिए आपकी जिम्मेदारी बेहद अहम है। यदि आपको कोई चिंता है, चाहे वह कितनी भी छोटी क्यों न हो, आपको सलाह के लिए हमेशा Raspberry Pi फाउंडेशन की सुरक्षा टीम से संपर्क करना चाहिए।

दुरुपयोग के संकेतों या संदेह का जवाब कैसे दें

10. अगर आपको Raspberry Pi फाउंडेशन की किसी गतिविधि में भाग लेने वाले किसी व्यक्ति के बारे में कोई सुरक्षा संबंधी समस्या है, तो आपको तुरंत इस मामले को कार्यक्रम स्थल पर स्टाफ के एक सदस्य के पास लेकर जाना चाहिए, जो स्थल की सुरक्षा नीति के अनुसार उचित अगले कदमों पर आपको राह दिखाएगा।
11. आपने जो देखा है या जो भी गतिविधि की है, उसके बारे में बताने के लिए कृपया इस संक्षिप्त ऑनलाइन [सुरक्षा संबंधी रिपोर्ट फॉर्म](#) को पूरा करें या [safeguarding@raspberrypi.org](mailto:safeguarding@raspberrypi.org) पर ईमेल करें। हमारी टीम का एक सदस्य 24 घंटे के भीतर आपसे सलाह लेकर संपर्क करेगा।
12. अगर आप किसी से तत्काल बात करना चाहते हैं, तो आप हमारी 24 घंटे की टेलीफोन सहायता सेवा पर कॉल कर सकते हैं: +44 (0) 800 1337 112 (केवल यूके) या +44 (0) 203 6377 112 (दुनिया में कहीं से भी)। कृपया ध्यान दें कि यह लाइन केवल अंग्रेजी बोलने वालों की ओर से संचालित की जाती है।

दुरुपयोग के आरोपों का जवाब कैसे दें

13. यदि आपके पास Raspberry Pi फाउंडेशन से जुड़े या इसकी गतिविधियों में भाग लेने वाले वयस्क के बारे में सुरक्षा संबंधी चिंता है, या आपको इसकी सूचना दी गई है, तो आपको नीचे दी गई चीजें करनी होंगी:
- a. हमारे [सुरक्षित सुरक्षा रिपोर्ट फॉर्म](#) का उपयोग करके या [safeguarding@raspberrypi.org](mailto:safeguarding@raspberrypi.org) पर ईमेल के ज़रिए जितनी जल्दी हो सके समस्या की रिपोर्ट करें।
  - b. सभी उचित उपाय करके इस बात से आश्वस्त हों कि इसमें शामिल वयस्क किसी भी गतिविधि से हट गए हैं।
14. अगर आपकी कोई तत्काल सुरक्षा संबंधी समस्या है, तो कृपया हमारी 24 घंटे की टेलीफोन सहायता सेवा पर कॉल करें: +44 (0) 800 1337 112 (केवल यूके) या +44 (0) 203 6377 112 (दुनिया में कहीं से भी)। कृपया ध्यान दें कि यह लाइन केवल अंग्रेजी बोलने वालों की ओर से संचालित की जाती है।

15. अगर आपके बारे में कोई चिंता व्यक्त की जाती है, तो आपको क्लब/इवेंट/गतिविधि में भाग लेना बंद कर देना चाहिए और Raspberry Pi फाउंडेशन को तुरंत हमारे [सुरक्षा चिंता रिपोर्ट फॉर्म](#) के माध्यम से या < को ईमेल के ज़रिए सूचित करना चाहिए। [safeguarding@raspberrypi.org](mailto:safeguarding@raspberrypi.org)।

दुर्व्यवहार के बारे में आपको (खुलासा) बताने वाले बच्चे या अतिसंवेदनशील वयस्क को किस तरह से प्रतिक्रिया दें

16. अगर कोई बच्चा या अतिसंवेदनशील वयस्क दुर्व्यवहार या आपसे संबंधित किसी भी चीज़ के विवरण को स्वीकारता है:
- संवेदनशील होकर सुनें
  - तथ्य प्राप्त करें
  - प्रमुख प्रश्न पूछने की कोशिश न करें
  - उन्हें आश्वस्त करें कि उन्हें कोई परेशानी नहीं है और वे आपको बताकर सही काम कर रहे हैं
  - उन्हें इस बात को समझाएं कि आप इस जानकारी को किसी अन्य वयस्क से शेयर करेंगे

17. जितनी जल्दी हो सके वे आपको जो कुछ भी बताते हैं उसे लिख लें। जैसे ही उचित हो, आपको स्थल पर सुरक्षा के लिए जिम्मेदार व्यक्ति को अपनी समस्या के बारे में सूचित करना चाहिए। वे आपको अगले चरणों में मार्गदर्शन करने में सक्षम होंगे, जिसमें इस बात को पक्का करना शामिल होगा कि आपने जो सुना है उसे यथासंभव बिल्कुल ठीक तरह से लिखा है।

18. आपने क्या सुना है और आपके द्वारा की जाने वाली किसी भी कार्रवाई का वर्णन करने के लिए कृपया यह संक्षिप्त ऑनलाइन [सुरक्षा रिपोर्ट फॉर्म](#) पूरा करें या [safeguarding@raspberrypi.org](mailto:safeguarding@raspberrypi.org) पर ईमेल करें। हमारी टीम का एक सदस्य 24 घंटे के भीतर आपसे सलाह लेकर संपर्क करेगा।

19. अगर आप किसी से तत्काल बात करना चाहते हैं, तो आप हमारी 24 घंटे की टेलीफोन सहायता सेवा पर कॉल कर सकते हैं: +44 (0) 800 1337 112 (केवल यूके) या +44 (0) 203 6377 112 (दुनिया में कहीं से भी)। कृपया ध्यान दें कि यह लाइन केवल अंग्रेजी बोलने वालों की ओर से संचालित की जाती है।

**Raspberry Pi फाउंडेशन आपकी तरफ से दी जाने वाली जानकारी से किस तरह से निपटेगा**

20. सुरक्षा से सम्बद्ध समस्याओं के बारे में मिली हर एक जानकारी को Raspberry Pi फाउंडेशन में नामित सेफगार्डिंग लीड की ओर से रिकॉर्ड किया जाएगा। अगर मामले को आगे ले जाने की ज़रूरत होती है, तो ट्रस्टी सेफगार्डिंग लीड और फाउंडेशन के सीईओ को रिपोर्ट मिलने के 24 घंटे के भीतर सूचित किया जाएगा।

21. हम सभी रिपोर्टों को सुरक्षित और गोपनीय रूप से संग्रहीत करेंगे।

**गोपनीयता पॉलिसी**

22. जहां संभव हो निजता और गोपनीयता का सम्मान किया जाएगा, लेकिन अगर ऐसा करने से किसी बच्चे या कमजोर वयस्क को नुकसान का खतरा हो सकता है, तो उनकी सुरक्षा को प्राथमिकता दी जाएगी।