



# Raspberry Pi Foundation

## ऑनलाइन क्लब सेशन पर मार्गदर्शन

ऑनलाइन सेशन नियमित रूप से चुने गए समय पर और वीडियोकांफ्रेंसिंग या लाइव-स्ट्रीमिंग टूल की मदद से किया जाता है। ऑनलाइन सेशन चलाना आपके लिए अपने Code Club या CoderDojo को एक साथ सीखने का एक गज़ब का तरीका है जब तक कि आप अगली बार निजी तौर पर नहीं मिल सकते।

हमने इस मार्गदर्शन को समुदाय के सदस्यों के अनुभवों और प्रतिक्रिया के आधार पर विकसित किया है, और हम इसे आवश्यकता के अनुसार अपडेट करना जारी रखेंगे।

चाहे आपके क्लब में तीन शिक्षार्थी हों या तीस, आप अपने समुदाय को सबसे अच्छी तरह जानते हैं। हर एक क्लब का अनुभव अनोखा है, इसलिए हम आपको अपने क्लब के मुताबिक इस मार्गदर्शन को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

## ऑनलाइन सेशंस की मेजबानी के पांच बिंदु:

- [1. सुरक्षा करना](#)
- [2. सही ऑनलाइन टूल कैसे चुनें](#)
- [3. डेटा संरक्षण और सुरक्षा](#)
- [4. युवाओं, माता-पिता और स्वयंसेवकों के साथ बातचीत](#)
- [5. अपना सेशन डिजाइन करना](#)

### 1. सुरक्षा करना

Raspberry Pi फाउंडेशन की तरफ से समर्थित सभी क्रियाकलापों के सिवाय हम सुरक्षा के प्रति सशक्त वचनबद्धता रखते हैं। हमारा विश्वास है कि किसी भी बच्चे, युवा व्यक्ति या कमजोर वयस्क के साथ कभी भी किसी भी तरह का बुरा बर्ताव नहीं होना चाहिए। हम सभी का उत्तरदायित्व है कि सभी बच्चों, युवाओं और कमजोर वयस्कों की भलाई को बढ़ावा दें और उन्हें सुरक्षित रखें।

Raspberry Pi फाउंडेशन का [सुरक्षा कोड व्यवहार](#) ऑनलाइन क्रियाकलापों सहित प्रत्यक्ष मुलाकातों पर भी लागू होता है। सिर्फ वयस्कों और युवाओं के बीच के अनुपात से सम्बद्ध अंतर है: ऑनलाइन गतिविधियों के लिए, हर समय कम से कम दो वयस्क हमेशा उपस्थित होने चाहिए। उन वयस्कों में से कम से कम एक रजिस्टर किया गया **Code Club** या **CoderDojo** स्वयंसेवक होना चाहिए, जिसके बैकग्राउंड की अप-टू-डेट जांच हो।

जब तक कि आप हर समय उनकी निगरानी करते हैं और युवा लोगों की व्यक्तिगत जानकारी तक उनकी पहुंच को सीमित करते हैं, बाकी वयस्क, दोनों स्वयंसेवक और माता-पिता, ऑनलाइन सेशन में हिस्सा ले सकते हैं। किसी भी हालात में किसी को भी एक युवा व्यक्ति के साथ अकेले सेशन नहीं चलाना चाहिए।

आपको नीचे दी गई चीज़ें भी सुनिश्चित करनी चाहिए:

- ✓ आपके ऑनलाइन सेशन में हिस्सा लेने के लिए युवाओं को अपने माता-पिता की सहमति लेनी चाहिए।
- ✓ ऑनलाइन सेशन के दौरान माता-पिता या अन्य वयस्क घर में हों। उन्हें उसी कमरे में रहने की ज़रूरत नहीं है, लेकिन जानकारी में होना चाहिए कि सेशन हो रहा है।
- ✓ अभिवावकों को सुझाव दें कि उनके बच्चे घर की खुली जगह में या दरवाजे वाले कमरे में बैठकर ऑनलाइन सेशन में हिस्सा लें।
- ✓ अभिवावकों को Raspberry Pi फाउंडेशन के [सुरक्षा पृष्ठ](#) का लिंक दें, ताकि वे जान सकें कि किसी भी तरह की समस्या की रिपोर्ट कहां की जानी चाहिए।
- ✓ युवा लोगों से सभी बातचीत खुले तौर पर होनी चाहिए, और आपको ऑनलाइन टूल के इस्तेमाल से बचना चाहिए जो आपके और आपके शिक्षार्थियों के बीच या शिक्षार्थियों के बीच निजी संदेश भेजने की स्वीकृति देता है। अगर कोई शिक्षार्थी आपको एक निजी संदेश भेजता है, तो बातचीत को वापस खुले तौर पर करने के लिए हमेशा सार्वजनिक चैट में जवाब दें।
- ✓ सेशन के दौरान वेबकैम का इस्तेमाल करने में कोई दिक्कत नहीं है, लेकिन घर पर सभी को अवगत करा दें कि वे सेशन को रिकॉर्ड करने या स्क्रीनशॉट नहीं ले सकते हैं।
- ✓ अगर आप अपने स्वयं के निर्देशात्मक वीडियो/फोटो युवा लोगों से शेयर करते हैं, तो इस बात को पक्का करें कि आपका बैकग्राउंड स्पेस बच्चों के मुतबिक हों और कुछ भी अनुचित ना हो। कई बार जाँचें कि आपने सही वीडियो/फोटो फाइल शेयर की है और इसमें कोई व्यक्तिगत जानकारी दिखाई नहीं दे रही है, जिसमें ऐसी जानकारी भी शामिल है जिससे आपके घर के पते की पहचान की जा सकती है।
- ✓ अभिवावकों को इस बात के लिए जागरूक करने कि युवा लोग आपको लिंक या वीडियो/फोटो के रूप में अपने प्रोजेक्ट भेज सकते हैं, और आश्वस्त हों कि आपसे कोई भी चीज़ शेयर करने से पहले युवाओं ने अपने माता-पिता से स्वीकृति ली हो।
- ✓ किसी भी संचार उपकरण के माध्यम से शिक्षार्थियों के साथ कोई भी व्यक्तिगत विवरण शेयर न करें।

कृपया हमारी '[ऑनलाइन सेशंस के लिए बेहतरीन अभ्यास](#)' की [रिकॉर्डिंग](#) देखें। आप हमारे नियमित लाइव [ऑनलाइन वर्कशॉप](#) में भी शामिल हो सकते हैं।

## 2. सही ऑनलाइन टूल कैसे चुनें

ऑनलाइन क्लब सेशंस को होस्ट करने के लिए आप कई अलग-अलग ऑनलाइन टूल का उपयोग कर सकते हैं, और उनकी कार्यक्षमता, लागत और उपयोगिता अलग-अलग होती हैं। अगर आपके शिक्षार्थी 13 वर्ष से कम आयु के हैं, तो लगभग सभी ऑनलाइन टूल के लिए उनके अभिवावकों को उनकी ओर से साइन इन करना होगा या उनके खातों को अधिकृत करना होगा।

केवल ऑनलाइन टूल को इस्तेमाल करें जो निम्न सुरक्षा कार्यात्मकताओं की स्वीकृति देते हैं:

- बंद या निजी समूहों का निर्माण, प्रत्येक सेशन के लिए बनाई गई नई आईडी के साथ।
- मेहमानों के प्रवेश को नियंत्रित करने के लिए 'वेटिंग रूम' सुविधा। अपनी व्यक्तिगत सेशन आईडी शेयर न करें, और केवल उन लोगों को शामिल होने दें जो आपके क्लब का हिस्सा हैं।
- होस्ट व्यक्तियों को म्यूट और हटाने में सक्षम हैं।

ये कुछ ऑनलाइन टूल हैं जिनका आप उपयोग करना चुन सकते हैं:

- ऑनलाइन वीडियोकांफ्रेंसिंग टूल जैसे BigBlueButton, Cisco WebEx, Google Meet, और Zoom। उनके फ्रीचर्स की तुलना के लिए [इस तालिका को देखें](#)।
- स्ट्रीमिंग वीडियो सर्विसेज जैसे YouTube लाइव।
- क्लाउड क्लासरूम सॉल्यूशंस जैसे Microsoft Teams और Google Classroom।
- Office 365 और Google Docs जैसे सहयोगी ऑफिस सूइट।
- Kahoot और Padlet जैसे सशक्त टूल्स।
- Flipgrid और Scratch स्टूडियो जैसे शोकेसिंग टूल।

समुदाय ने कई तरह के टूल्स को आजमाया है। उन्होंने निम्न चीजों को उपयोगी पाया है:

- **Google Workspace for Education**, जिसमें **Google Meet** और **Google** क्लासरूम शामिल हैं, स्कूलों और Dojos के लिए मुल्क (उनके coderdojo.com ईमेल पते का इस्तेमाल करके)।
- जूम ने अस्थायी तौर पर स्कूलों और Dojos (उनके coderdojo.com ईमेल पते का इस्तेमाल करके) के लिए उनके टूल के मुफ्त औरिजनल वर्जन पर 40 मिनट की रोक को हटा दिया है।
- **Microsoft** टीम या **Google** कक्षा का उपयोग करके, आप आसानी से रिमोट गतिविधियों को ऑनलाइन सेशंस के साथ शामिल कर सकते हैं, क्योंकि इनमें से हर एक टूल आपको सामग्री और प्रतिक्रिया भेजने, प्रश्न प्राप्त करने, और लाइव सेशन होस्ट करने की अनुमति देता है।

जब आप कोई ऑनलाइन टूल चुनते हैं, तो नीचे दी गई चीजों पर विचार करें:

- ✓ क्या आपके शिक्षार्थी पहले से ही अन्य गतिविधियों के लिए किसी विशेष ऑनलाइन टूल का इस्तेमाल कर रहे हैं? अगर आप उन्हें किसी ऐसे टूल का उपयोग करके होस्ट करते हैं जिसे वे पहले से ही जानते हैं, तो उनके लिए आपके सेशन में शामिल होना आसान हो जाएगा।
- ✓ क्या टूल वयस्कों और युवाओं के बीच या युवा लोगों के बीच व्यक्तिगत बातचीत की स्वीकृति देता है? यह एक सुरक्षा जोखिम पैदा करता है, इसलिए अपने सेशन के लिए इन कार्यात्मकताओं को अक्षम करना सुनिश्चित करें या ऐसे टूल का उपयोग करने से बचें जो इसकी स्वीकृति देता है।
- ✓ क्या इस टूल के लिए युवाओं का ऑनलाइन खाता होना ज़रूरी है? अधिकतर सहयोग टूल के लिए जहां खाते की ज़रूरत पड़ती है, खाताधारकों की आयु कम से कम 13 वर्ष होनी चाहिए। यदि आपके समूह के युवा उस उपकरण की आयु सीमा से कम हैं जिसका आप उपयोग करना चाहते हैं, तो उनके माता-पिता या देखभाल करने वालों को आवश्यक खाते स्थापित करने चाहिए और पूरे सेशन के दौरान आस-पास ही रहना चाहिए।
- ✓ क्या टूल को शिक्षार्थियों के कंप्यूटर पर इंस्टॉल करने की ज़रूरत है? यह शिक्षार्थियों के लिए उनके कंप्यूटर पर एडमिनिस्ट्रेटिव राइट ना होने की वजह से समस्या बन सकता है।
- ✓ क्या यह टूल एकाधिक ऑपरेटिंग सिस्टम और वेब ब्राउज़र पर काम करता है, और क्या यह उपयोग करने के लिए मुफ्त है? इस बात से आश्वस्त हों कि यह टूल बिना किसी लागत के सभी प्रतिभागियों के लिए हर जगह उपलब्ध है।

### 3. डेटा संरक्षण और सुरक्षा

आप अपनी तरफ से एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा के लिए उत्तरदायी हैं, इसलिए कृपया इस बात से आश्वस्त हो कि आप अपने देश में लागू होने वाले डेटा सुरक्षा के सिद्धांतों का पालन करना जारी रख रहे हैं। GDPR EU में लागू होता है, और किसी भी EU देश में स्थित सभी प्रौद्योगिकी प्रदाताओं को GDPR सिद्धांतों का पालन करने की ज़रूरत पड़ती है। हालांकि, यूरोपीय संघ के बाहर स्थित कंपनियों के लिए, यह हमेशा ऐसा नहीं होता है। इसलिए, अगर आप ईयू में रहते हैं और ईयू के बाहर स्थित किसी कंपनी की तरफ से दिए गए ऑनलाइन टूल का उपयोग करना चाहते हैं (उदाहरण के लिए Zoom यूएस-आधारित कंपनी से है), तो आपको इस बात से आश्वस्त होने के लिए उनकी गोपनीयता पॉलिसी की जांचना होगा कि कंपनी GDPR सिद्धांतों का पालन करती है। अधिक जानकारी के लिए कृपया अपने देश में प्रासंगिक डेटा सुरक्षा पर्यवेक्षी प्राधिकरणों पर जाएं, क्योंकि वे डेटा सुरक्षा जोखिमों पर नियमित रूप से अपडेट देते हैं।

अलग-अलग तरह के ऑनलाइन टूल के बीच चयन करते समय, इस बात से आश्वस्त हों कि आपने टूल प्रदान करने वाली कंपनियों की हर एक रक्षा और गोपनीयता पॉलिसी को पढ़ लिया है। आपको यह पता लगाना चाहिए कि वे आपको निम्नलिखित मुद्दों को संभालने की अनुमति कैसे देते हैं:

- ✓ व्यक्तिगत डेटा के उपयोग और अवधारण को सीमित करें: फ़ाइलें केवल आवश्यकतानुसार और सीमित व्यक्तिगत डेटा के साथ शेयर की जानी चाहिए। व्यक्तिगत डेटा के किसी भी उल्लंघन के जोखिम को कम करने के लिए, और व्यक्तियों की अपेक्षाओं के अनुरूप कार्य करने के लिए, आपके द्वारा एकत्र किए गए किसी भी व्यक्तिगत डेटा को यथासंभव लंबे समय तक रखें और जितनी जल्दी हो सके इसे हटा दें।
- ✓ किसी भी व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच सीमित करें: ऑनलाइन टूल और उसके भीतर के डेटा तक पहुंच को केवल उन लोगों तक सीमित करें जिन्हें इसकी आवश्यकता है।
- ✓ यदि आप व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं, तो अपने प्रतिभागियों को बताएं कि आप इसका उपयोग कैसे करेंगे: आपको इसके बारे में स्पष्ट और पारदर्शी होने की आवश्यकता है।
- ✓ क्या टूल सुरक्षित है? टूल की गोपनीयता और कुकी नीतियों की जांच करें और सुनिश्चित करें कि आप सुरक्षा और डेटा सेटिंग्स को उचित स्तर पर सेट करें। किसी उपकरण के सुरक्षा स्तर का आकलन करते समय, कृपया इस पर विचार करें:
  - क्या टूल के लिए मजबूत पासवर्ड चाहिए?
  - क्या आप एक्सेस आवश्यकताओं के आधार पर भूमिकाएँ बना सकते हैं?
  - क्या बातचीत के लिए इस्तेमाल टूल एन्क्रिप्ट किया गया है?

### 4. युवाओं, माता-पिता और स्वयंसेवकों के साथ बातचीत

अभिवावकों और स्वयंसेवकों को बताएं कि आपका सेशन ऑनलाइन होगा और अपनी घोषणा में Raspberry Pi फाउंडेशन के [सुरक्षा पृष्ठ](#) का लिंक शामिल करें। अपने ऑनलाइन सेशन का लिंक शेयर करें और इसमें शामिल होने के लिए ज़रूरी निर्देश (यह इस बात पर निर्भर करेगा कि आप अपना सेशन कैसे डिज़ाइन करते हैं)। इस बात को भी शेयर करें कि आप अपने शिक्षार्थियों के लिए किन गतिविधियों की योजना बना रहे हैं और उनके लिए ज़रूरी हो सकने वाले किसी भी ऑनलाइन प्रोजेक्ट या पीडीएफ फाइलों के लिंक शामिल करें।

- क्लब सेशंस के बाहर क्लब के सदस्यों से आपकी बातचीत हमेशा युवा लोगों के अभिवावकों को निर्देशित किया जाना चाहिए, ना कि सीधे युवा लोगों को किया जाना चाहिए।
- अगर आपके पास क्लब के अभिवावकों के माता-पिता से सीधे संपर्क करने का कोई तरीका नहीं है, तो मदद के लिए अपनी जगह के बारे में पूछें।
- सावधान रहें कि कभी भी अपने ऑनलाइन सेशन में एक्सेस विवरण सार्वजनिक तौर पर शेयर ना करें, ताकि केवल आपकी ओर से आमंत्रित किए गए लोग ही भाग ले सकें।
- अभिवावकों को इस बात को जाहिर करने का मौका दें कि क्या उनके बच्चे को उनकी व्यक्तिगत सीखने की जरूरतों को पूरा करने के लिए अतिरिक्त सहायता की जरूरत पड़ेगी।

## 5. अपना सेशन डिजाइन करना

अपने ऑनलाइन सेशन की घोषणा करने से पहले, सेशन संरचना तैयार करें और अपनी सामग्री तैयार करें। आपके पहले सेशन की तैयारी में भविष्य के सेशन की तुलना में ज्यादा समय लगेगा, क्योंकि इसमें आपके संसाधन और टूल सेट अप करना शामिल होगा। हम अनुशंसा करते हैं कि आपके सेशन 60 से 90 मिनट तक के बीच का ही समय ले।

अपने सेशन की रूपरेखा के बारे में सोचें:

- ✓ हिस्सा लेने वाले युवाओं और वयस्कों को पहले से ही बता दें कि आप उनके लिए किन गतिविधियों की योजना बना रहे हैं।
- ✓ युवा लोगों और वयस्कों को आचार संहिता और ऑनलाइन सेशन के दौरान अपेक्षित व्यवहार के बारे में याद दिलाएं, जैसे कि कोई निजी संदेश या स्क्रीनशॉट नहीं लेना है।
- ✓ हर एक सेशन की शुरुआत में कुछ समय इस बात को पक्का करने के लिए दें कि युवा इससे परिचित हैं और सेशन चलाने के लिए आपकी तरफ से चुने गए ऑनलाइन टूल को इस्तेमाल करना जानते हैं।
- ✓ सेशन की शुरुआत के लिए शांत माहौल में बातचीत की शुरुआत करने के लिए गतिविधि की योजना बनाएं। यह आपके शिक्षार्थियों को हैलो बोलने और दूसरों को यह बताने के लिए कहने जितना आसान हो सकता है कि वे कौन-सी बनाने की योजना बना रहे हैं।
- ✓ निर्धारित करें कि क्या आप शिक्षार्थियों को किसी भी तरह से विभाजित करना चाहते हैं, जैसे कि उम्र, प्रोग्रामिंग भाषा, या आवश्यक समर्थन के स्तर को ध्यान में रखते हुए। कुछ ऑनलाइन वीडियोकांफ्रेंसिंग टूल में अलग कमरे बनाने के लिए एक फंक्शन होता है, या आप अलग-अलग समूहों को समायोजित करने के लिए कई वीडियो सेशन बना सकते हैं। अभिवावकों के साथ पहले से एक सही लिंक या कई सही लिंक शेयर करें। ध्यान रखें कि ब्रेकआउट रूम के साथ-साथ हर एक वर्चुअल माहौल में हमेशा कम से कम दो वयस्क क्लब लीडर होने चाहिए।
- ✓ सेशन के आखिर में एक शोकेस की सुविधा देने की सोचें ताकि शिक्षार्थी अपनी परियोजनाओं को दिखाने में सक्षम हो सकें।

हमने आपके क्लब के लिए [आपके ऑनलाइन सेशन को डिजाइन करने](#) के बारे में अधिक विस्तृत मार्गदर्शन को एक साथ रखा है, जिसमें एक डाउनलोड करने योग्य सेशन शेड्यूल टेम्प्लेट भी सम्मिलित है।