



# Raspberry Pi Foundation

## Orientación en materia de protección: Medios sociales y comunicación

En este documento, le proporcionamos las directrices de las mejores prácticas para el uso de las redes sociales y las herramientas de comunicación en relación con su actividad de la Fundación Raspberry Pi apoyada por voluntarios (por ejemplo, Club de Código / CoderDojo / Raspberry Jam). Estas directrices no deben modificarse.

Como regla general, no debe enviar ni recibir mensajes privados de parte de los jóvenes que asistan a su sesión o actividad, ni a través de sus cuentas personales de redes sociales ni a través de las cuentas de la actividad. Además, no debe poner ninguna imagen o video en el que aparezca un joven en ninguna plataforma de las redes sociales, a menos que tenga el consentimiento o el permiso adecuado para dicha imagen. A los efectos de este documento, se entiende por joven a toda persona menor de 18 años de edad.

A continuación se presentan las directrices para el uso de algunas plataformas de redes sociales populares como parte de la ejecución de su actividad. Es posible que utilice otras plataformas; en ese caso, siguen siendo válidos los puntos generales planteados aquí.

Puede hablarles de estas directrices a los jóvenes y a sus padres, aquí, en persona cuando, les explique las "normas" de su grupo de actividad.

### **Correo electrónico**

No debe comunicarse individualmente con los jóvenes por correo electrónico.

Si tiene que comunicarse con un joven por correo electrónico, incluya siempre en el mensaje a su padre o tutor, o al maestro de la actividad escolar. Si no tiene la dirección de correo electrónico del padre o maestro, primero pídale esta información al joven e incluya a otro voluntario en este correo electrónico.

Si les está enviando un correo electrónico a varias personas, oculte siempre sus datos de contacto para evitar compartir las direcciones de correo electrónico de los padres o de los jóvenes con los demás destinatarios del correo electrónico.

### **Facebook**

No debe hacerse amigo en Facebook de los jóvenes que asisten a su actividad.

Puede mantener un grupo de Facebook para su actividad y comunicarse en este entorno de grupo con el fin de organizar las sesiones o ayudar con los proyectos. Sin embargo, no debe comunicarse individualmente enviando mensajes directos a los jóvenes ni respondiendo sus mensajes directos.

### **Twitter e Instagram**

No debe seguir las cuentas de ningún joven ni enviarle mensajes directamente en estas plataformas de medios sociales. Los jóvenes pueden seguir las cuentas de su actividad si las tiene.

### **WhatsApp**

No debe usar WhatsApp para comunicarse con los jóvenes que asisten a su actividad.

Puede crear grupos con otros voluntarios mayores de 18 años edad para organizar su actividad.

### **Snapchat**

No debe hacerse amigo en Snapchat de los jóvenes que asisten a su actividad.

### **LinkedIn**

No debe enviar mensajes directos a los jóvenes, ni tampoco responder a sus mensajes directos, en LinkedIn.